

Conditions d'utilisations

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société FONIA au capital social de 17.920€ dont le siège social est situé 30 CHEMIN DE L'AVIATION 64200 BASSUSSARY BASSUSSARY France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bayonne sous le numéro 502 863 889 ci-après dénommée « FONIA », gérant le site <https://itzatel.fr> et détenteur de la m:arque « ITZATEL », et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://itzatel.fr> dénommée ci-après " l'acheteur ".

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre FONIA et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://itzatel.fr>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://itzatel.fr> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société FONIA conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

ARTICLE 2. PRODUITS

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://itzatel.fr> de la société FONIA dans la limite des stocks disponibles. La société FONIA se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://itzatel.fr> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

ARTICLE 3. TARIFS

Les prix figurant sur les fiches produites du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société FONIA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande récupérée au siège social FONIA ne se verra pas appliqué de frais de port ; pour toute commande en livraison, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur selon plusieurs critères :

- Le poids du produit,
- Le produit
- Les modalités d'expédition.

Ces frais d'expéditions sont calculés directement sur le site, avant le paiement.

Dans le cas d'une expédition partielle le client se verra facturer le ou les envois supplémentaires. Ces frais applicables ne seront pas spécifiés sur le site avant le paiement et sont à prévoir par le client et à la décharge de FONIA qui joindra une facture à l'expédition du ou des colis.

Il est de la responsabilité du client de contacter FONIA à l'adresse suivante contact@fonia.fr afin de s'assurer de la disponibilité des produits et, en cas d'expédition(s) partielle(s), des modalités d'expéditions supplémentaires

ARTICLE 4. COMMANDE ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site <https://itzatel.fr>. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société FONIA propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix :

- Paiement par virement bancaire : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de FONIA dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. La société FONIA expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- Paiement sécurisé par carte bancaire : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix. Ensuite, le site lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

- Paiement par en cours ou par paiement différé selon la modalité accordée au client par le service comptabilité de la société FONIA. FONIA se réserve le droit de refuser toute autres modalités que celles listés ci-dessus.

NATIXIS FACTOR a acquis notre créance par voie de subrogation dans le cadre d'un contrat d'affacturage. En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal sera exigible (décret 2009-138 du 09 février 2009). Conformément aux articles L 441-6 et D 441-5 du code du commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. FONIA conserve l'entière propriété de ses biens jusqu'au complet paiement (loi 80.335 du 12/05/80).

Dans le cas d'un accord de paiement avec encours, FONIA se réserve le droit d'augmenter, de réduire ou suspendre le dit encours sans préavis en cas d'insolvabilité détecté par NATIXIS FACTOR.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société FONIA lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société FONIA il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : FONIA, 30 CHEMIN DE L'AVIATION 64200 BASSUSSARY ; soit par email à l'adresse suivante : contact@fonia.fr , soit par téléphone au 05 64 115 115.

ARTICLE 5. RESERVE DE PROPRIÉTÉ

La société FONIA conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

ARTICLE 6. RÉTRACTATION

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

ARTICLE 7. LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société FONIA pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à l'adresse indiquée lors de la commande par le ou les transporteur(s). Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société FONIA. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé transporteur ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

ARTICLE 8. GARANTIE

Tous les produits fournis par la société FONIA bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société FONIA qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : FONIA, 30 CHEMIN DE L'AVIATION 64200 BASSUSSARY dans un délai de trente jours après livraison.

ARTICLE 9. RESPONSABILITÉ

La société FONIA dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Aucune autre garantie n'est accordée au client, auquel incombe l'obligation de formuler clairement ses besoins et le devoir de s'informer. Si des informations fournies par FONIA apparaissent inexactes, il appartiendra au client de procéder lui-même à toutes vérifications de la cohérence ou de la vraisemblance des résultats obtenus. FONIA ne sera en aucune façon responsable vis à vis des tiers de l'utilisation par le client des informations ou de leur absence contenues dans ses produits y compris un de ses sites Internet.

ARTICLE 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site <https://itzatel.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société FONIA. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Tout le contenu du présent site, incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de la société FONIA à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de FONIA. Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.3335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, les propriétaires des Contenus copiés pourraient intenter une action en justice à votre rencontre.

FONIA est identiquement propriétaire des "droits des producteurs de bases de données" visés au Livre III, Titre IV, du Code de la Propriété Intellectuelle (loi n° 98-536 du 1er juillet 1998) relative aux droits d'auteur et aux bases de données.

Les utilisateurs et visiteurs du site internet peuvent mettre en place un hyperlien en direction de ce site, mais uniquement en direction de la page d'accueil, accessible à l'URL suivante : www.fonia.fr, à condition que ce lien s'ouvre dans une nouvelle fenêtre. En particulier un lien vers une sous page (« lien profond ») est interdit, ainsi que l'ouverture du présent site au sein d'un cadre (« framing »), sauf l'autorisation expresse et préalable de FONIA.

Pour toute demande d'autorisation ou d'information, veuillez nous contacter par email : contact@fonia.fr.

Des conditions spécifiques sont prévues pour la presse.

ARTICLE 11. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La société FONIA s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : FONIA, 30 CHEMIN DE L'AVIATION 64200 BASSUSSARY.

ARTICLE 12. REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Bayonne.

ARTICLE 13. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente ne s'appliquent qu'à l'ensemble des produits proposés sur le shop FONIA et ne sont en aucun cas substituables aux conditions générales de vente applicables aux autres produits/services proposés FONIA. Ne sont pas concernés toute souscription à un autre produit ou forfait absent du dit site : <https://itzatel.fr>.

Pour toute demande concernant ces autres conditions générales de vente contactez-nous à l'adresse suivante : contact@fonia.fr